



Privacy verklaring Leesplezier Ambassadeur

Hallo en welkom bij Leesplezier Ambassadeur! Wanneer je mijn website bezoekt of contact met mij opneemt, deel je soms persoonsgegevens met mij. Omdat jouw privacy belangrijk is voor mij, verwerk en ik gebruik ik jouw gegevens daarom op een veilige manier, geheel volgens de hierbij geldende wet- en regelgeving. In deze privacyverklaring wil ik je graag uitleggen welke gegevens ik van jou verzamel en waarom ik dit doe.

1 Wie ben ik?

Ik ben Leesplezier Ambassadeur, onderdeel van Firect Redactie Educatie Tekst, gevestigd en kantoorhoudende te Tilburg, van Anrooylaan 114, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Utrecht, onder nr. 65922077.

2 Welke gegevens verzamel ik?

Als je mijn website bezoekt en/of diensten van mij afneemt, verzamel ik gegevens van jou. Hieronder vind je een overzicht van de gegevens die ik van jou verwerk, waarom ik dit doe en met welke juridische grondslag.

Om mijn diensten zo goed mogelijk aan jou te kunnen leveren...

... verwerk ik jouw naam, e-mailadres, IP-adres en overige door jou aangeleverde gegevens. Bijvoorbeeld als je een bericht achterlaat, je inschrijft voor mijn nieuwsbrief of als je een (gratis) printable downloadt. Om je verder te kunnen helpen sla ik deze gegevens van jou op, zodat ik weet wie je bent en ik bij een eventueel volgend contactmoment terug kan vinden waar we het over hebben gehad. **Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.**

Als we samen een overeenkomst aangaan, dan...

... verwerk ik jouw NAW-gegevens, e-mail, telefoonnummer, aankoopgeschiedenis, betaalgegevens en optioneel jouw bedrijfsnaam, KvK-nummer, BTW-id-nummer en contactgegevens van je school/organisatie. Deze gegevens gebruik ik om een offerte en/of overeenkomst op te stellen en naar je te versturen. Ik gebruik ze ook voor facturatie en om, mocht betaling uitblijven, een incassotraject te starten. Je gegevens bewaar ik tot zeven jaar na het sluiten van onze overeenkomst. Dit doe in verband met de uitvoering en een eventuele wijziging of vervolg van onze overeenkomst, alsmede voor de Belastingdienst. **Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.**

Voor het uitvoeren van de overeenkomst...

... verwerk ik jouw NAW-gegevens en e-mailadres en de eventueel verder door jou aangeleverde gegevens. Want als je bij mij diensten afneemt, dan wil je ook goed geholpen worden en van mij ontvangen wat je hebt gevraagd. Ik gebruik deze gegevens bijvoorbeeld om contact met je op te nemen, om je toegang te geven tot de online leeromgeving, om je op de hoogte te houden en om je na afloop een evaluatieformulier toe te sturen. **Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.**

Als je mij een review hebt gestuurd, dan...

... verwerk ik jouw naam, bedrijfsnaam (optioneel), functie/beroep en eventueel je foto. Want als je mij een review hebt gestuurd, dan wil ik die graag publiceren op



mijn website en/of sociale media. Als je hiermee akkoord gaat, dan sla ik deze gegevens van je op. Reviews verwijder ik als ze niet meer representatief zijn voor mijn bedrijfsvoering of als jij mij verzoekt om de review te verwijderen. **Wettelijke grondslag: toestemming.**

Ik heb een commercieel belang om enkele persoonsgegevens van jou te gebruiken voor marketingdoeleinden. Ik verwerk jouw naam en e-mail voor direct marketing. Ik zal deze gegevens verwijderen zodra jij je uitschrijft van mijn nieuwsbrief of aangeeft niet meer door mij benaderd te willen worden. **Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.**

Cookiebeleid

Leesplezier Ambassadeur maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die tijdens je bezoek aan mijn website op de harde schijf of in het geheugen van het apparaat waarmee je deze website bekijkt, worden geplaatst. In deze tekstbestanden wordt informatie opgeslagen. De cookies bevatten geen virussen en kunnen je apparaat geen schade toebrengen. Kom je op een later moment weer op deze website? Dan wordt je informatie herkend en registreren de cookies dat je deze website weer opnieuw bekijkt. Tijdens je eerste bezoek aan mijn website vraag ik je om toestemming om cookies te mogen plaatsen. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

Waarom maak ik gebruik van cookies?

Ik plaats deze specifieke cookies om je gebruiksgemak voor deze website te vergroten en in verband met een commercieel belang. Door die cookies kan ik namelijk jouw surfgedrag analyseren en de inhoud van deze website zo gebruiksvriendelijk mogelijk maken en waar nodig te verbeteren.

Welke cookies gebruik ik?

Leesplezier Ambassadeur maakt gebruik van functionele, analytische en tracking cookies. Functionele cookies zijn nodig om een dienst of bijvoorbeeld webshop te laten functioneren. Het zijn bijvoorbeeld bestanden die bijhouden wat er in een winkelwagentje zit. Om mijn website te optimaliseren maak ik gebruik van Google Analytics. Google plaatst cookies op je apparaat en hierdoor kan ik zien wat je surfgedrag is. Dit is voor mij handig omdat ik zo kan bepalen welke onderdelen van mijn website het meest interessant zijn voor mijn bezoekers. De cookies van Google Analytics zijn altijd anoniem en hebben weinig tot geen gevolgen voor je privacy. Ik ben gebonden aan de bewaartermijnen van deze partij. Soms maak ik ook gebruik van tracking cookies (Facebook pixel) zodat ik je op maat gemaakte content kan aanbieden.

Social media buttons

Op mijn website gebruik ik social media buttons. Bijvoorbeeld bij mijn blogs. Met deze buttons kun jij mijn berichten delen op jouw sociale media-kanalen en je kunt zo ook met mij in contact komen. Via deze buttons plaatsen Facebook, LinkedIn en Instagram enz. cookies op je apparaat. Wat er met je persoonsgegevens gebeurt, kun je vinden in hun privacybeleid. Ik heb hier geen controle over.



Affiliate links

Bij mijn blogs en op mijn sociale media-kanalen maak ik soms gebruik van affiliate links. Als je via deze website bij een van mijn partners iets koopt of bestelt, krijg ik daar een vergoeding voor. Een affiliate link zorgt ervoor dat mijn partner weet dat jij via mij komt zodat ik de vergoeding kan ontvangen.

Embedded content

Wanneer ik YouTube- of Vimeo-video's op mijn website plaats, of Spotify, maak ik gebruik van content die op andere sites wordt gehost en op deze website wordt getoond door middel van een code. Deze video's maken op dezelfde wijze gebruik van cookies zoals social media buttons. Wat er met je persoonsgegevens gebeurt, kun je vinden in het privacybeleid van bijvoorbeeld YouTube, Vimeo of Spotify. Ik heb hier geen controle over.

Wie ontvangen jouw gegevens?

Ik zal jouw gegevens nooit doorverkopen aan derden. Ik zal jouw gegevens niet verstrekken aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor bedrijfsvoering of vanuit een wettelijke verplichting vereist is. Jouw gegevens kunnen voor uitvoering van de overeenkomst wel worden doorgegeven aan verwerkers, partijen betrokken bij de uitvoering van onze overeenkomst en externe adviseurs. Ik sluit met deze derde partijen verwerkersovereenkomsten om jouw privacy optimaal te beschermen.

Jouw rechten

Je hebt altijd het recht om:

- Je gegevens in te zien, te laten wijzigen of te laten verwijderen
- Je toestemming voor cookies aan te passen of in te trekken
- Je mag altijd een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens [sturen](#). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

Wijzigingen in deze verklaring

Ik raadje aan deze verklaring zo nu en dan te checken, omdat ik wijzigingen kan aanbrengen indien dat nodig is. Heb je vragen over deze verklaring of over de wijze waarop ik jouw gegevens gebruik? Stuur me gerust een [bericht](#). Heb je een klacht over de manier waarop ik met je gegevens om ga, dan mag je mij dat natuurlijk ook laten weten. Daarnaast kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dank je wel voor je vertrouwen, en veel leesplezier op mijn website!