



Algemene voorwaarden Leesplezier Ambassadeur

Artikel 1 Definities

- 1.1. Leesplezier Ambassadeur is onderdeel van Firect Redactie Educatie Tekst, gevestigd te Tilburg, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65922077. Leesplezier Ambassadeur is de *opdrachtnemer*.
- 1.2. In deze voorwaarden ben jij de *wederpartij*.
- 1.3. Met de *overeenkomst* wordt bedoeld: de overeenkomst op grond waarvan opdrachtnemer tegen betaling werkzaamheden voor wederpartij verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die met de wederpartij zijn aangegaan, tenzij schriftelijk anders overeenkomen.
- 2.2 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 Offerte

- 3.1 De offerte vervalt na veertien kalenderdagen, tenzij in de offerte een andere aanvaardingstermijn is gesteld.
- 3.2 De offerte dient schriftelijk te worden bevestigd.
- 3.3 Met acceptatie van de offerte wordt ook akkoord gegaan met de algemene voorwaarden.
- 3.4 Aanbod op maat wordt mondeling en/of schriftelijk afgesproken en schriftelijk bevestigd.
- 3.5 Werkzaamheden die buiten de offerte vallen, worden aangemerkt als meerwerk en zodanig gefactureerd.

Artikel 4 Informatieverstrekking

- 4.1 Wederpartij stelt alle informatie die voor de uitvoering van de overeenkomst relevant is tijdig beschikbaar.
- 4.2 Wederpartij is verantwoordelijk voor juiste, volledige en betrouwbare informatie.
- 4.3 De opdrachtnemer verplicht zich tot geheimhouding van alle gegevens van de opdrachtgever waarvan zij weet of kan aannemen dat ze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding strekt zich tevens uit tot na beëindiging van de opdracht.
- 4.4 Indien wederpartij de informatie niet op tijd verstrekt en de opdracht hierdoor vertraging oploopt waardoor extra kosten ontstaan, komen deze voor rekening van de wederpartij.
- 4.5 Wederpartij vrijwaart opdrachtnemer van elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan de afspraken opgenomen in dit artikel.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 Opdrachtnemer voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor het niet behalen van het resultaat dat wederpartij beoogde. Opdrachtnemer komt derhalve enkel een inspanningsverplichting toe.
- 5.2. Wederpartij zal alle opdrachten behorende bij een workshop, cursus, online training of traject naar beste vermogen maken.

5.3 Wederpartij dient te erkennen dat resultaten mede afhankelijk zijn van zijn/haar inzet en dat resultaten misschien niet direct zichtbaar zijn

5.4 Wanneer een opdracht na het verstrekken van de opdrachtbevestiging gewijzigd wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. Deze aanvullende opdracht zal apart geoffreerd worden. Zonder aanvullende offerte gelden de voorwaarden zoals genoemd in de oorspronkelijke opdracht.

Artikel 6 Wijziging en annulering

6.1 Indien opdrachtnemer en/of wederpartij gedurende de looptijd van de overeenkomst aanpassingen wenst, wordt daarvoor een nieuwe offerte gemaakt.

6.2 Indien onvoorziene omstandigheden zich voordoen en opdrachtnemer hierdoor verhinderd is de opdracht uit te voeren, kan opdrachtnemer de overeenkomst onderbreken of verplaatsen. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen, welke voor een behoorlijke uitoefening van de overeenkomst nodig zijn.

6.3 In geval van onvoorziene omstandigheden van opdrachtnemer zal opdrachtnemer daarvan onmiddellijk mededeling doen aan wederpartij.

Opdrachtnemer zal zich inspannen de werkzaamheden te verplaatsen naar een ander moment. Indien dit niet mogelijk is, zal opdrachtnemer zorgen voor vervanging. Indien niet tot een passende oplossing gekomen kan worden, heeft wederpartij recht op ontbinding. Wederpartij heeft dan echter wel de verplichting het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht af te nemen en de opdrachtnemer hiervoor te betalen.

6.4 Annulering door wederpartij is enkel schriftelijk mogelijk. Wederpartij kan de overeenkomst tot 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst kosteloos ontbinden, tenzij de werkzaamheden binnen deze 14 kalenderdagen zijn uitgevoerd. Dit ontbindingsrecht geldt niet voor ondernemers en bedrijven die zijn ingeschreven bij de KvK (b2b).

6.5 Bij annulering van een overeenkomst die b2b is aangegaan, gelden de volgende tarieven:

24 uur van tevoren – opdrachtnemer rekent 75% van de afgesproken prijs

48 uur van tevoren – opdrachtnemer rekent 50% van de afgesproken prijs

72 uur van tevoren – opdrachtnemer rekent 25% van de afgesproken prijs

6.6 Bij tussentijdse annulering van de overeenkomst worden de tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren onmiddellijk opeisbaar, eventueel vermeerderd met een percentage van 25% van de uren die nog openstaan.

6.7 Een overeenkomst eindigt na de overeengekomen looptijd en wordt niet automatisch verlengd

Artikel 7 Tarieven en betalingen

7.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of opdrachtnemer en wederpartij anders overeenkomen.

7.2 Prijzen staan vermeld op de site en/of worden met de klant afgesproken, waarna er mondeling en/of schriftelijk bevestigd wordt.

7.3. Indien er geen traject- of productprijs is opgenomen, wordt de prijs berekend op basis van het uurtarief van de opdrachtnemer. Vooraf wordt een schatting van het aantal uren gemaakt, maar hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. Alleen de daadwerkelijk gemaakte uren worden in rekening gebracht.

7.4 Werkzaamheden die buiten de overeenkomst vallen, worden aangemerkt als meerwerk en zodanig gefactureerd.

7.5 Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij op de factuur een andere termijn staat aangegeven of partijen hier schriftelijk andere afspraken over gemaakt hebben.

7.6 Indien wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van de factuur, is deze van rechtswege in verzuim en wettelijk rente verschuldigd. De rente wordt berekend vanaf het moment dat wederpartij in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

7.7 Nadat er een ingebrekestelling is verstuurd en wederpartij in verzuim is in de nakoming van de verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor de rekening van de wederpartij.

7.8 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling zijn de vorderingen van opdrachtnemer op wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 8 (Online) product

8.1 Wanneer het aanbod is aanvaard, ontstaat er direct een betalingsverplichting voor de wederpartij van het geheel te betalen bedrag, tenzij anders overeengekomen.

8.2 Na aankoop ontvangt wederpartij direct toegang tot het (online) product. Het aangeschafte product is zodoende uitgesloten van herroepingsrecht, waardoor wederpartij niet de mogelijkheid toekomt de aankoop te annuleren met restitutie van het aankoopbedrag, tenzij anders overeengekomen. Indien de content in delen beschikbaar wordt gesteld wordt het bedrag bij annulering na rato verrekend, tenzij (online) product b2b is aangeschaft.

8.3 Indien (online) product zakelijk is aangeschaft is opdrachtnemer niet gebonden aan de wettelijke bedenktijd.

8.4 Opdrachtnemer heeft het recht om de tarieven van een (online) product zowel te verhogen als te verlagen, wanneer dit laatste dient voor promotionele doeleinden.

8.5 Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor het behalen van het door wederpartij gewenste resultaat. Opdrachtnemer komt enkel een inspanningsverplichting toe. Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het toepassen en uitvoeren van de kennis zoals opgedaan met het (online) product.

8.7 Indien opdrachtnemer gebruikmaakt van een platform van een derde, kan opdrachtnemer niet garanderen dat het (online) product op ieder moment en op iedere locatie beschikbaar is.

8.8 Opdrachtnemer heeft het recht om de inhoud van een (online) product aan te passen of de content te verplaatsen naar een andere omgeving. Dit geeft wederpartij geen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag.

8.9 Wederpartij krijgt een beperkt en persoonlijk recht om de inhoud van (online) product te gebruiken voor persoonlijke doeleinden. Wanneer opdrachtnemer merkt of vermoedt dat wederpartij de inloggegevens en/of inhoud van het (online) product met anderen deelt, heeft opdrachtnemer het recht om wederpartij verdere toegang het (online) product te ontzeggen. Dit geeft wederpartij geen recht op restitutie van het reeds voldane bedrag.

8.10 Wederpartij mag in beperkte mate gedeeltes van de content delen op sociale media mits dit materiaal wordt voorzien van naamsvermelding van opdrachtnemer. Indien andere deelnemers zichtbaar zijn op dit materiaal dient hun toestemming schriftelijk vastgelegd te worden.

8.11 De inhoud van het (online) product is en blijft eigendom van de opdrachtnemer. De content is uitdrukkelijk niet bedoeld om te kopiëren. Derhalve is het niet toegestaan om binnen 12 kalendermaanden na het afronden en/of gebruiken van het (online) product soortgelijk aanbod te creëren.

8.12 Wederpartij mag geen reclame maken voor eigen werkzaamheden en/of spam of andere ongewenste meldingen versturen. Opdrachtnemer is gerechtigd om communicatie te verwijderen wanneer zij dit nodig acht.

8.13 Opdrachtnemer heeft het recht om deelname aan een online cursus te weigeren. Opdrachtnemer heeft tevens het recht om deelnemers die door hun gedrag het verloop van de cursus belemmeren of bemoeilijken uit te sluiten van de cursus. Dit geeft wederpartij geen recht op restitutie van het reeds voldane bedrag.

8.14 Indien een webhosting of e-learningsoftware het leveren van de online cursus bemoeilijkt of onmogelijk maakt, mag opdrachtnemer de online cursus opschorten tot het moment dat de hosting en/of software de levering weer mogelijk maakt. Indien dit langer dan drie maanden duurt is wederpartij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, maar is opdrachtnemer wederpartij geen schadevergoeding verschuldigd.

8.15 Indien onvoorziene omstandigheden zich voordoen en opdrachtnemer hierdoor verhinderd is de online cursus te leveren, kan opdrachtnemer de cursus onderbreken of verplaatsen. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen, welke voor een behoorlijke uitoefening van de overeenkomst nodig zijn. Wanneer de onderbreking voortduurt zonder een passende oplossing heeft zowel opdrachtnemer als wederpartij het recht de overeenkomst te ontbinden. Geen van beide partijen is in dit geval een schadevergoeding verschuldigd. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden opeisbaar. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn wij gehouden de overeenkomst te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.

9.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het niet behalen van resultaten, direct of indirect.

9.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk doordat onjuiste gegevens zijn doorgegeven door wederpartij.

9.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor handelingen, nalatingen of vertragingen van derden.

9.5 Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van de inhoud van de cursus, voor eigen keuzes en voor het al dan niet opvolgen van adviezen.

9.6 Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor goedwerkende software.

9.7 Wederpartij vrijwaart opdrachtnemer van aanspraken van derden die verband houden met de door mij geleverde diensten.

9.8 Wederpartij is aansprakelijk voor schade die bij de opdrachtnemer wordt aangericht door een virus of malware in een door hem aangeleverd digitaal bestand of bericht – alleen van toepassing als expliciet duidelijk en aantoonbaar. De opdrachtnemer streeft ernaar deze schade zo veel mogelijk te beperken door de beveiligingsfuncties in haar computer(s) en mobiele apparaten actueel te houden.

9.9 In het geval dat opdrachtnemer schadevergoeding is verschuldigd aan wederpartij voor het veroorzaken van directe schade, bedraagt de schadevergoeding niet meer dan het bedrag dat door opdrachtnemer aan wederpartij in rekening is

gebracht in de twee maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade, tenzij redelijkheid en billijkheid anders vergt.

Artikel 10 Overmacht

10.1 In geval van overmacht mogen opdrachtnemer en wederpartij de overeenkomst onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is sprake wanneer de uitvoering van de overeenkomst wordt gehinderd door omstandigheden waar beide partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen, zoals ziekte, ongevallen, overheidsmaatregelen, brand, pandemie of oorlog.

10.2 Wanneer de onderbreking voortduurt zonder een passende oplossing heeft zowel opdrachtnemer als wederpartij het recht de overeenkomst te ontbinden. Geen van beide partijen is in dit geval een schadevergoeding verschuldigd. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden opeisbaar. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn wij gehouden de overeenkomst te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 11 Intellectueel eigendom

11.1 De intellectuele eigendomsrechten op de door opdrachtnemer ter beschikking gestelde materialen, advies en content berusten geheel bij opdrachtnemer.

11.2 Het is nadrukkelijk niet toegestaan om content te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming.

11.3 Content die in de de cursus aan wederpartij wordt aangeboden, is persoonsgebonden. Wederpartij mag content gebruiken voor persoonlijke doeleinden, maar mag content niet delen met derden.

11.4 Indien in strijd wordt gehandeld met dit artikel, wordt dit aangemerkt als een inbreuk op het auteursrecht. Bij inbreuk komt opdrachtnemer een vergoeding toe ter hoogte van ten minste driemaal de door mij gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding, zonder het recht te verliezen op de vergoeding van de overige geleden schade.

Artikel 12 Klachten

12.1 Wederpartij dient klachten over de geleverde diensten binnen zeven dagen waarin de klacht is ontstaan schriftelijk en gemotiveerd te melden aan opdrachtnemer. Opdrachtnemer streeft ernaar binnen vijf werkdagen te reageren op de klacht en deze waar mogelijk direct op te lossen.

12.2 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 13 Geschillen

13.1 Bij geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst of daarop voortbouwende overeenkomsten, doen opdrachtnemer en wederpartij hun best om deze samen op te lossen.

13.2 Als het onmogelijk gebleken is een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van bemiddeling, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de opdrachtnemer.

13.3 Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.